

**Справка**  
**по внутреннему анализу коррупционных рисков в деятельности**  
**ГКП на ПХВ «Центр ПМСП» за 2022 год**

Предприятие осуществляет свою деятельность в соответствии с Уставом, утвержденным Постановлением акимата Акмолинской области от 26 февраля 2021 года № А 3/95. Кроме того сотрудники поликлиники при осуществлении своих полномочий руководствуются следующими нормативными правовыми актами:

- Кодекс РК от 07.07.2020 г. №360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»; Закон РК от 16.05.2014 г. №202-V «О разрешениях и уведомлениях»;

- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 мая 2020 года № ҚР ДСМ-49/2020 «О некоторых вопросах оказания государственных услуг в области здравоохранения». Согласно Устава Центра ПМСП одними из функций Предприятия является осуществление медицинской деятельности, лабораторной диагностики, экспертизы в области здравоохранения, фармацевтическая и иные виды деятельности, не запрещенные законом.

В соответствии с правилами внутреннего аудита проводится мониторинг оказания качества государственных услуг. На врачебных и сестринских планерках доводится информация до сведения персонала об оказываемых государственных услугах с разъяснением Антикоррупционного стандарта поведения сотрудников ГКП на ПХВ «Центр ПМСП».

В целях информированности населения об оказываемых услугах функционирует официальный сайт. Работает телефон доверия, Call- центр, ведут личные приемы директор, заместители, руководители подразделений. Все поступающие обращения по возможности решаются по принципу «здесь и сейчас».

Мониторинг оказания государственных услуг показал, что грубых нарушений сроков оказания государственных услуг не было, коррупционных действий при оказании сотрудниками государственных услуг не отмечено.

Службой поддержки пациентов и внутреннего контроля для изучения мнений услугополучателей ежеквартально проводится анкетирование, результаты которого помогают улучшить качество оказываемых услуг. Сведений касающихся коррупционной направленности в анкетах нет.

Вопросы дальнейшего повышения качества и своевременности оказания государственных услуг, антикоррупционной направленности находятся на постоянном контроле, принимаются меры по недопущению нарушений порядка оказания государственных услуг. С целью дальнейшей эффективности работы в сфере оказания государственных услуг, антикоррупционной направленности будут продолжены.